

MAPA DE PROCESOS

Perspectivas

Procesos /Subprocesos

Financiera

PROCESO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

Operación Logística

Recursos Administrativos

Compras y contratos

Función Pagadora

Función Recaudadora

Servicio al Cliente

PROCESO CERCANÍA AL CIUDADANO

Asistencia al Usuario

Factura Electrónica y Servicios Digitales

Defensoría del Contribuyente y del Usuario Aduanero

Misional

PROCESO CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS

Administración de Cartera

Recaudo - Devoluciones

Gestión del Riesgo y Programas

Fiscalización y Liquidación

PROCESO CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES ADUANERAS Y CAMBIARIAS

Operación Aduanera

Apoyo

PROCESO TALENTO HUMANO

Desarrollo del Talento Humano

Gestión del Empleo

Investigaciones Disciplinarias

PROCESO PLANEACIÓN, ESTRATEGIA Y CONTROL

Planeación y cumplimiento

Tributación Internacional

Gestión Jurídica

Administración del sistema de gestión

Comunicaciones

Control Interno

PROCESO INFORMACIÓN, INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

Gobernanza de datos, Analítica y Estudios Económicos

Seguridad de la información

Innovación y Tecnología